

TV 88

Beschlussantrag zur Ortsbeiratssitzung am 15.08.2017, 19:00 Uhr

Betreff: Änderung der Öffnungszeiten der Sparkassengeschäftsstelle Johannesburg seit dem 01.06.2017

Beschlussvorschlag: Der Ortsbeirat Johannesburg beschließt, die Stadtverwaltung zu Gesprächen mit der Sparkasse Bad Hersfeld-Rotenburg über die geänderten Öffnungszeiten der Geschäftsstelle Johannesburg aufzufordern.
Die Gespräche sollen dem Ziel dienen, die Rücknahme der einseitig eingeschränkten Öffnungszeiten, hilfsweise eine deutliche Erweiterung der aktuellen Öffnungszeiten zu erreichen.

Begründung: Zum 01.06.2017 hat die Sparkasse Bad Hersfeld-Rotenburg die Öffnungszeiten der Geschäftsstelle Johannesburg von vorher fünf Tagen/ Woche auf knapp zwei Tage/ Woche eingeschränkt.

Die Sparkassengeschäftsstelle Johannesburg ist ein bedeutender Teil der wirtschaftlichen Infrastruktur unseres Stadtteils mit über 3.500 Einwohnern. Besonders für ältere Einwohner ist der kurze Weg zur Geschäftsstelle vor Ort und der persönliche Kontakt bei der Beratung am Schalter sehr wichtig.

Als Kreditinstitut der öffentlichen Hand obliegt der Sparkasse eine besondere Daseinsvorsorge der Erreichbarkeit durch die Bürgerinnen u. Bürger, und diese darf sich nicht darin erschöpfen, dem allgemeinen Rückzug aus der Fläche zu folgen um den Service zu zentralisieren bzw. nur noch überwiegend elektronisch oder nach Termin erreichbar zu sein.

Näher als Ihr Nachbar:

24-Stunden-Internetfiliale
24-Stunden-Banking-Apps
24-Stunden-SB-Service

Sparkasse
Bad Hersfeld-Rotenburg

Bad Hersfeld ab 1. Juni 2017
Johannesberg

Service-Öffnungszeiten der Geschäftsstelle:

Mo. u. Fr.:	09:00 – 12:30 Uhr
Mo. u. Fr.:	14:00 – 17:00 Uhr

Persönliche Beratung:
Von 08:00 bis 20:00 Uhr
Montag bis Freitag in der Geschäftsstelle
oder bei Ihnen zu Hause!

Verbinden Sie Ihren Beratungstermin bequem über unser Kunden-Service-Center von Montag bis Freitag von 08:00 bis 20:00 Uhr unter der kostenlosen Telefonnummer 080 06621 85-0 oder die Internetfiliale www.spk-hef.de

24 Stunden
von zu Hause oder unterwegs:
Internetfiliale, Banking-Apps und SB-Service
stehen Ihnen zur Verfügung.

Sparkasse
Bad Hersfeld-Rotenburg